

FAULINK TECH SOLUTION

System Development Process

Dar es Salaam, Tanzania

☐ 0693 118 509 (Call & WhatsApp)

☐ www.faulink.com

INTRODUCTION

Faulink Tech Solution hufuata utaratibu rasmi na wa kitaalamu katika utekelezaji wa miradi ya mfumo na website. Lengo ni kuhakikisha uwazi, ubora, na ufanisi katika kila hatua ya mradi.

STEP 1: CLIENT INQUIRY

Mteja anawasiliana na FAULINK TECH SOLUTION kwa ajili ya kuomba huduma ya utengenezaji wa mfumo au website.

Njia za Mawasiliano:

- WhatsApp
 - Simu (Direct Call)
 - Email
 - Kupitia www.faulink.com
-

STEP 2: REQUIREMENT SUBMISSION

Mteja hupewa **Client System Requirement Form** ili kujaza mahitaji yote ya mfumo kwa kina.

☐ Hakuna maendeleo ya mradi yatakayoanza mpaka form ijazwe kikamilifu na kupokelewa rasmi.

STEP 3: REQUIREMENT ANALYSIS & PROJECT PLANNING

Timu ya FAULINK hufanya:

- Uchambuzi wa mahitaji ya mfumo
- Uandaaji wa database structure
- Ufafanuzi wa system features
- Makadirio ya muda wa utekelezaji
- Tathmini ya rasilimali zinazohitajika

Hatua hii huandaa msingi wa mradi mzima.

STEP 4: QUOTATION & AGREEMENT

Baada ya uchambuzi kukamilika, FAULINK humkabidhi mteja:

- Quotation rasmi ya gharama
- Ratiba ya kukamilika kwa mradi
- Mkataba wa huduma (Software Development Agreement)

Mradi utanza baada ya makubaliano rasmi kupitishwa.

STEP 5: INITIAL PAYMENT

Mteja atalipa malipo ya awali (advance) ya kati ya 30% – 50% ya gharama ya mradi.

☐ Utengenezaji wa mfumo utanza tu baada ya malipo ya awali kuthibitishwa.

STEP 6: SYSTEM DEVELOPMENT

Katika hatua hii, timu ya FAULINK hufanya:

- Database Architecture Design
- Secure System Coding
- Professional Interface Design
- Internal Testing
- Security Configuration

Mradi hutekelezwa kwa kuzingatia viwango vya ubora na usalama wa data.

STEP 7: CLIENT PREVIEW & REVIEW

Mteja hupewa:

- Demo version au link ya majaribio
- Fursa ya kutoa maoni au marekebisho madogo

Marekebisho makubwa yanayobadilisha scope ya mradi yanaweza kuhitaji makubaliano mapya.

STEP 8: FINAL PAYMENT

Baada ya mteja kuridhika na mfumo:

Mteja atalipa kiasi kilichobaki kabla ya kukabidhiwa rasmi mfumo.

STEP 9: SYSTEM DELIVERY & HANDOVER

Baada ya malipo kukamilika, FAULINK humkabidhi mteja:

- Mfumo kamili
 - Login credentials
 - Installation support
 - User guide (ikiwa imekubaliwa)
-

STEP 10: SUPPORT & MAINTENANCE

FAULINK hutoa:

- Technical support
- Bug fixing ndani ya muda wa warranty
- System updates kwa makubaliano maalum

Huduma za matengenezo ya muda mrefu hupangwa kupitia mkataba wa ziada.

IMPORTANT NOTICE

Mabadiliko makubwa yanayofanywa baada ya makubaliano rasmi ya mradi yanaweza kusababisha:

- Gharama ya ziada
- Kuongezeka kwa muda wa utekelezaji

FAULINK TECH SOLUTION inazingatia uwazi, uaminifu, na weledi katika kila mradi tunaotekeleza.